

Comune di Roncade

# Analisi della performance organizzativa e Citizen Satisfaction 2013

QUAERIS S.r.l.

*Chi è stato intervistato?*

*Un campione di 416 soggetti maggiorenni che risiedono nel Comune di Roncade.*

*Il campione è stato stratificato per sesso ed età.*

Sesso	%
Maschio	49,0
Femmina	51,0

Classe di età	%
18 - 24 anni	7,5
25 - 34 anni	13,0
35 - 44 anni	22,1
45 - 54 anni	19,0
55 - 64 anni	14,7
65 anni e oltre	23,7

Titolo di studio	%
Nessuno/elementare	0,7
Media inferiore	32,2
Media superiore	55,3
Laurea o titolo di studio maggiore	11,8

Area	%
Roncade	36,8
San Cipriano	23,0
Biancade	20,1
Musestre	12,1
Vallio	5,6
Ca' Tron	2,4

Anni di residenza nel Comune	%
Meno di 5 anni	9,8
Da 5 a 10 anni	20,8
Da 11 a 20 anni	11,5
Oltre 20 anni	57,9

# Analisi della performance organizzativa

# Contatto con gli uffici comunali

*Nel corso dell'ultimo anno, Lei ha contattato gli uffici del Comune di Roncade?*



Nota metodologica: le prossime domande relative alla soddisfazione del servizio sono state poste solo a coloro che hanno contattato gli uffici.

*Ha detto che ha contattato il comune di Roncade, lo ha fatto telefonicamente, di persona o attraverso il sito web (via email)?*

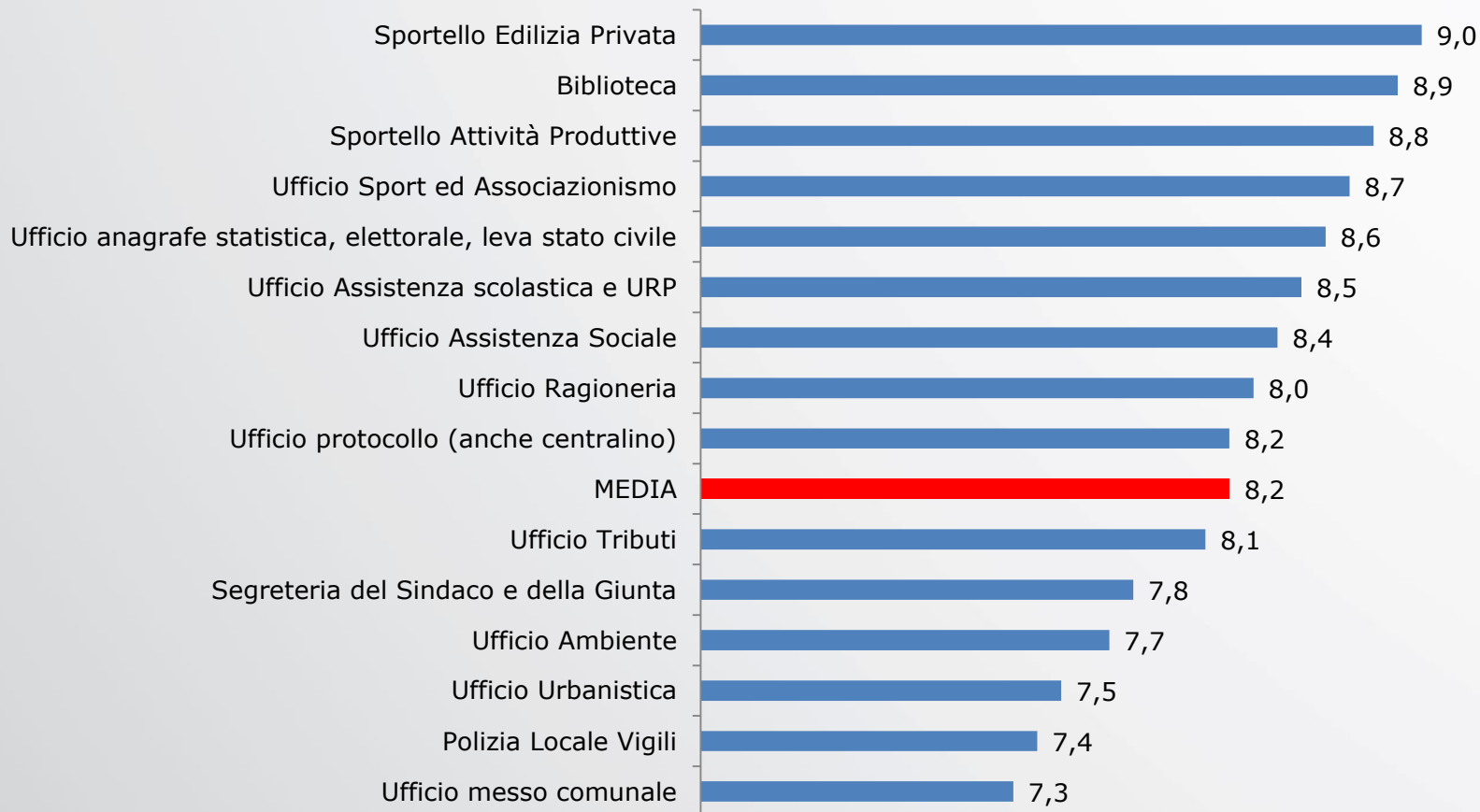


## A quali sportelli e/o servizi del Comune di Roncade si è rivolto?



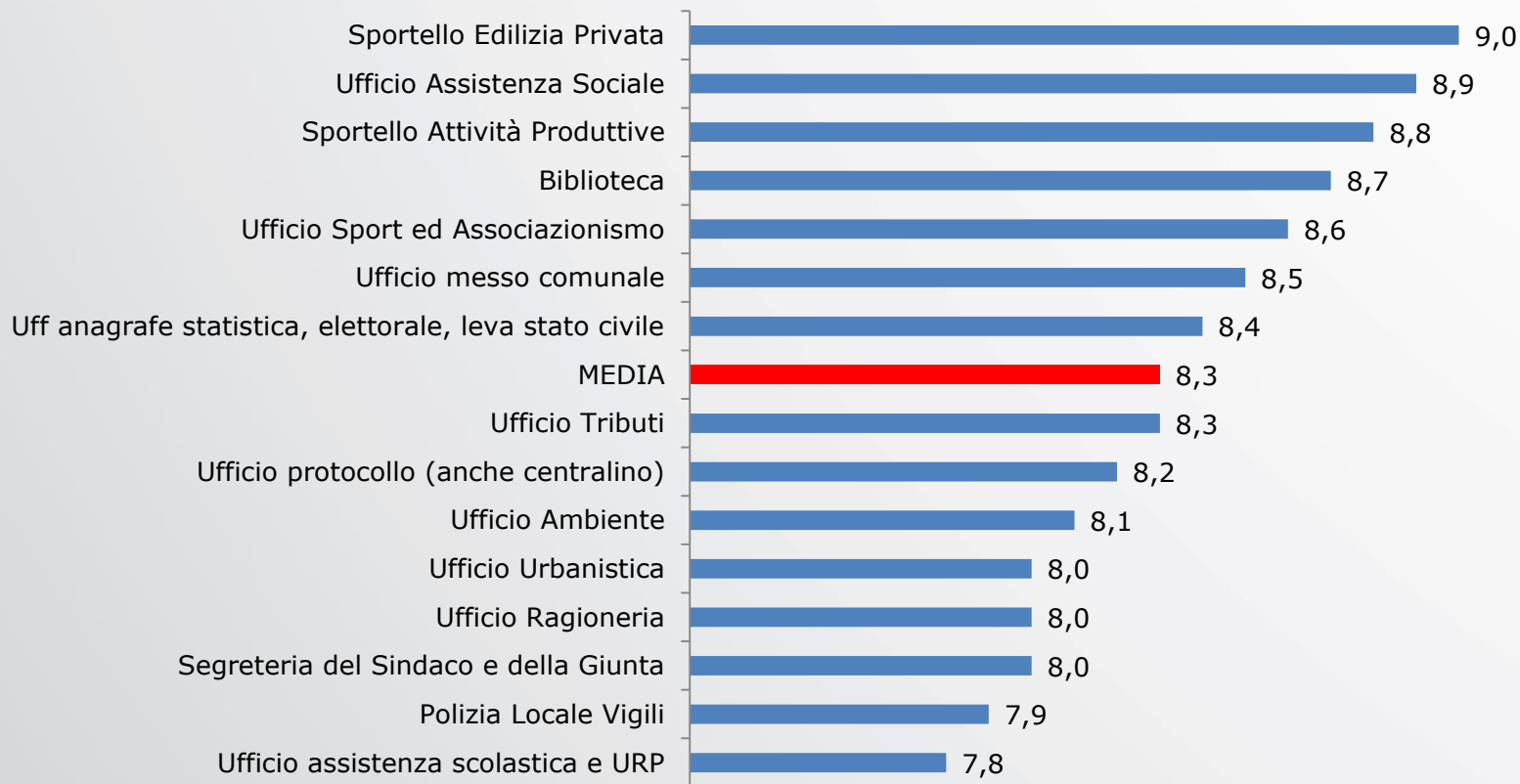
# Velocità di disbrigo delle pratiche

*La prego di indicarmi, per quanto riguarda questo aspetto, quanto è stato soddisfacente il servizio secondo una scala che va da 1 (per nulla soddisfacente) a 10 (molto soddisfacente)*



# Competenza e professionalità del personale

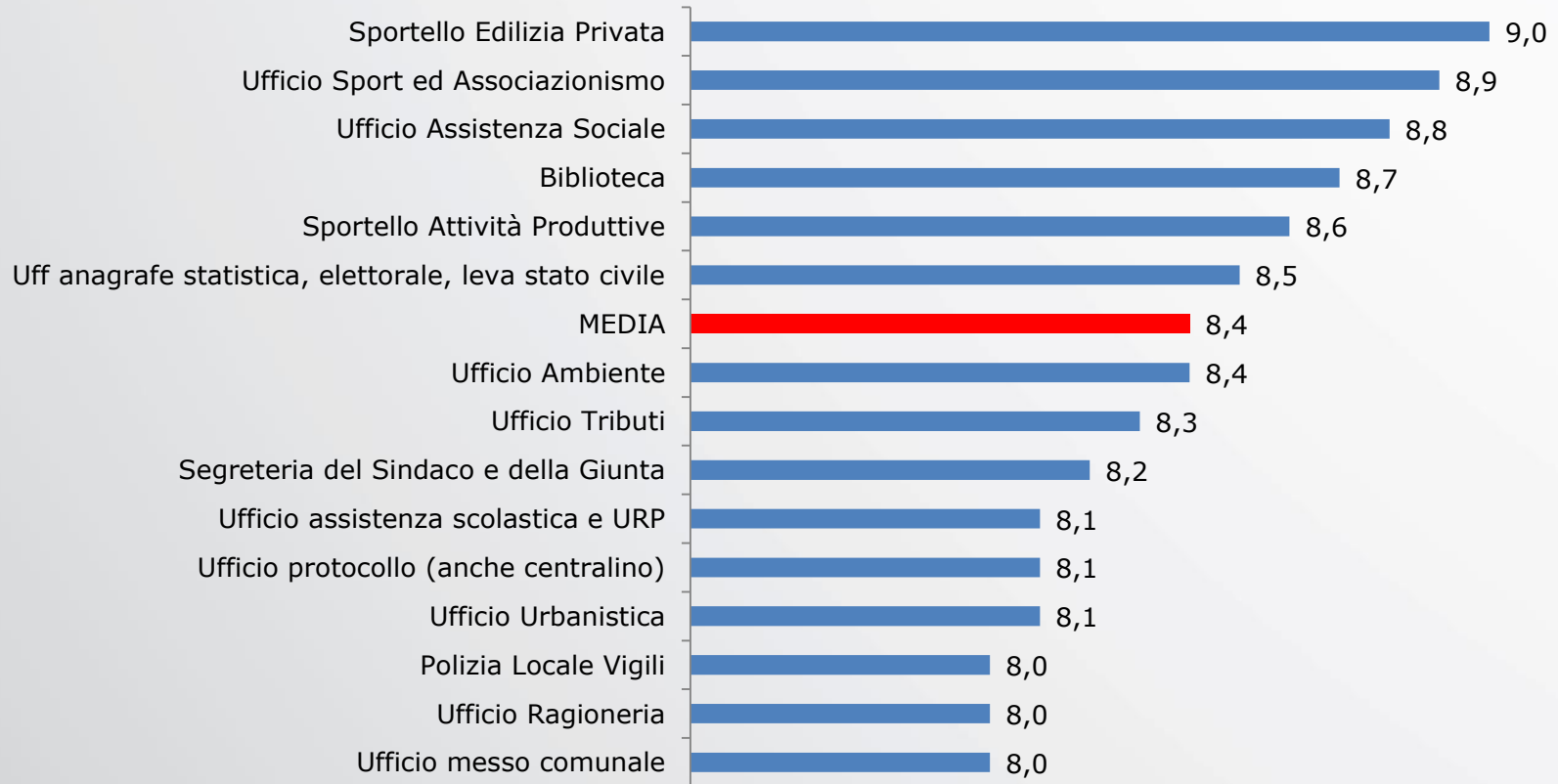
*La prego di indicarmi, per quanto riguarda questo aspetto, quanto è stato soddisfacente il servizio secondo una scala che va da 1 (per nulla soddisfacente) a 10 (molto soddisfacente)*





# Cortesìa e disponibilit  del personale

*La prego di indicarmi, per quanto riguarda questo aspetto, quanto   stato soddisfacente il servizio secondo una scala che va da 1 (per nulla soddisfacente) a 10 (molto soddisfacente)*



# Soddisfazione generale degli uffici comunali

*Mi potrebbe dire in generale, quanto si ritiene soddisfatto/a secondo una scala che va da 1 ("per nulla soddisfatto-a") a 10 ("molto soddisfatto-a") per i servizi erogati nel comune?*

**LIVELLO MEDIO DI SODDISFAZIONE (scala da 1 a 10): 7,8**



# Analisi di Citizen Satisfaction

*Le chiedo di valutare il livello di qualità della vita a Roncade, esprima il suo giudizio basandosi su una scala scolastica che va da 1 a 10 (dove 1 è il valore minimo e 10 il massimo):*

**LIVELLO MEDIO DI SODDISFAZIONE (scala da 1 a 10): 7,9**



# Ambito di riduzione delle spese

*Lo stato tra il 2004 ed il 2013, ha ridotto le risorse trasferite al Comune di Roncade di circa 2 milioni di euro. Dovendo scegliere in quale ambito ridurrebbe ulteriormente le spese del comune?*

	%
Le spese sono già fin troppo ridotte e non ci sono sprechi: non si può togliere ancora, ma anzi molti servizi andrebbero potenziati	21,2
Possono solo ridurre l'illuminazione	2,7
Togliere o ridurre di molto i fondi destinati agli stranieri	2,2
Abbassare lo stipendio della giunta	1,4
I tagli non devono essere fatti a livello comunale, ma nel governo nazionale	1,4
Non si devono ridurre le spese in nessun settore perché significa togliere i servizi (già limitati e tagliati)	0,4
Roncade è un comune virtuoso:ci sono già tante restrizioni	0,4
Sono già arrivati al limite	0,4
Tutti i settori sono stati tagliati	0,4
Non ci sono esuberanti in nessun settore	0,3
Più che tagliare i servizi al territorio, sarebbe opportuno tagliare all'interno del comune	0,3
Ridurre le spese del Sindaco, che sicuramente non prende la paga di un operaio	0,3
Non sa	68,2

# Roncade: comune dotato di servizi efficienti?

*Il comune di Roncade può essere definito «dotato di servizi efficienti»?*



# Roncade: comune pulito?

*Il comune di Roncade può essere definito «pulito»?*



# Roncade: comune sicuro?

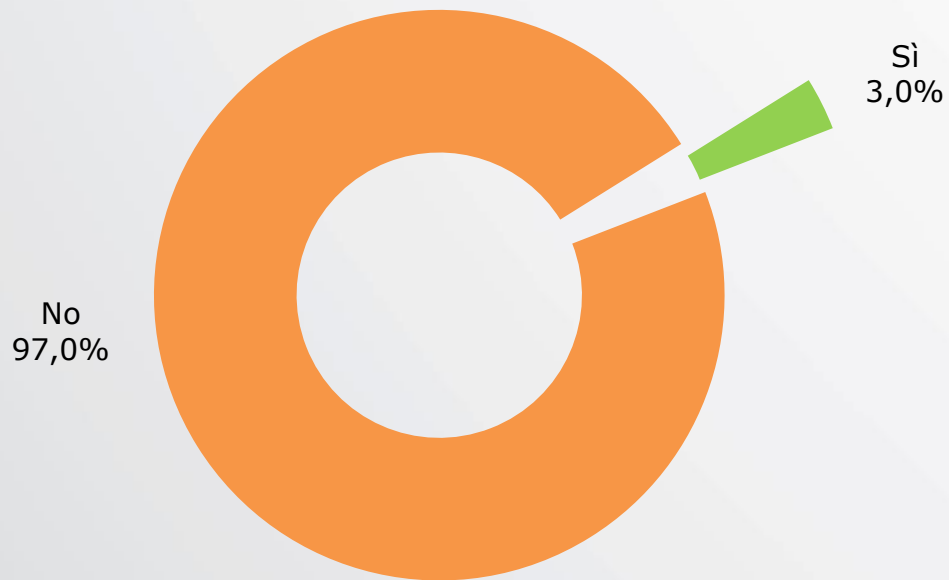
*Il comune di Roncade può essere definito «sicuro»?*





## Roncade: comune rumoroso?

*Il comune di Roncade può essere definito «rumoroso»?*



# Roncade: comune vivibile?

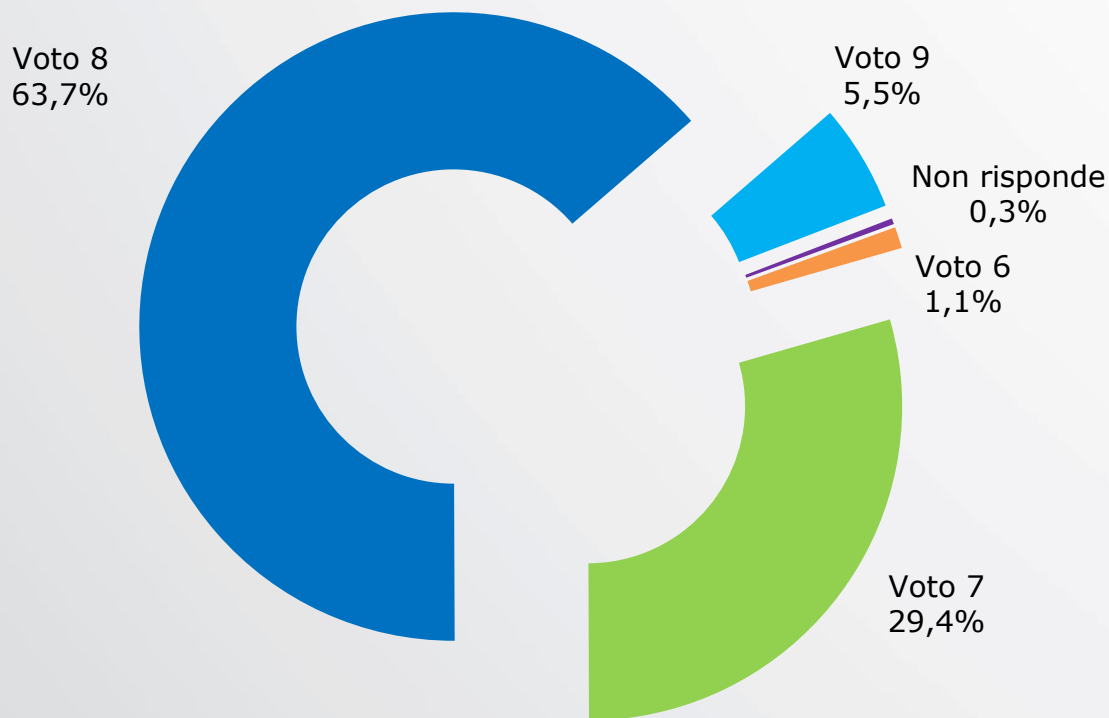
*Il comune di Roncade può essere definito «vivibile»?*



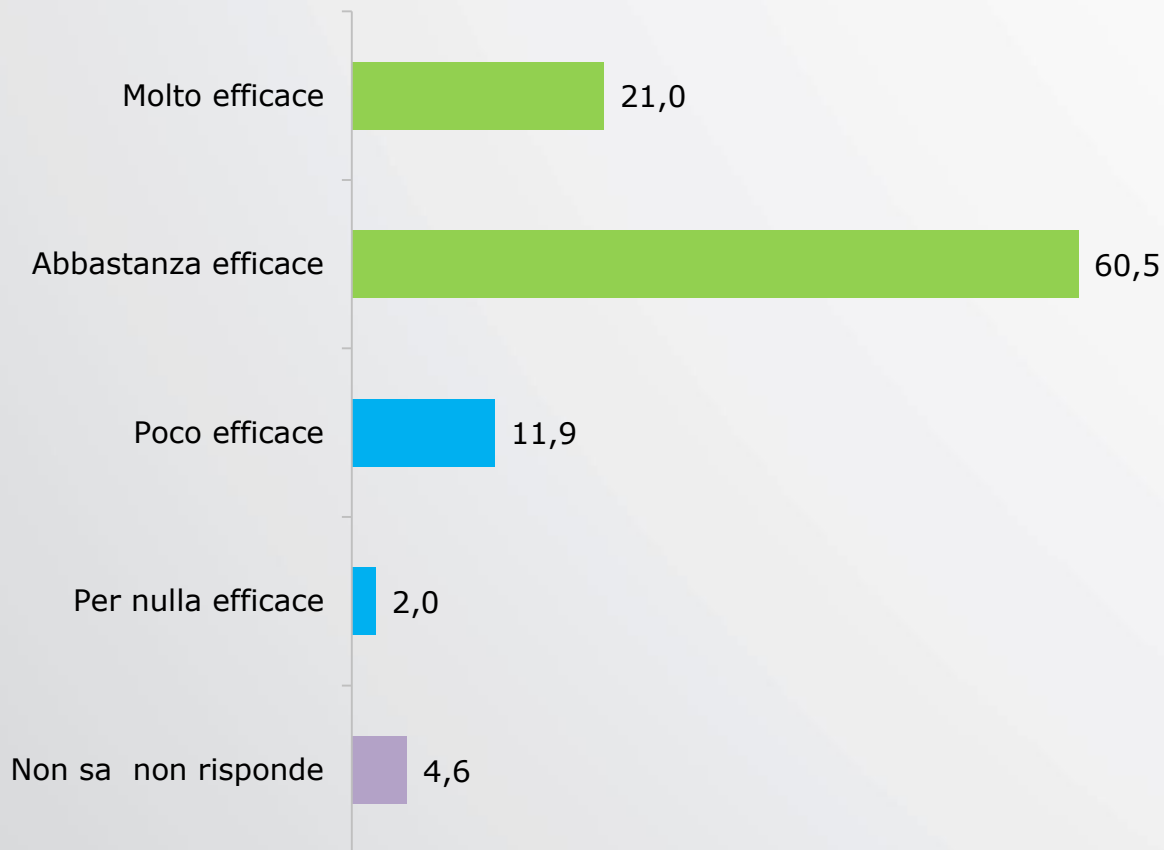
# L'operato dell'Amministrazione

*Sempre su scala da 1 a 10, quanto si ritiene soddisfatto/a fino ad ora dell'operato dell'Amministrazione Comunale?*

**LIVELLO MEDIO DI SODDISFAZIONE (scala da 1 a 10): 7,7**



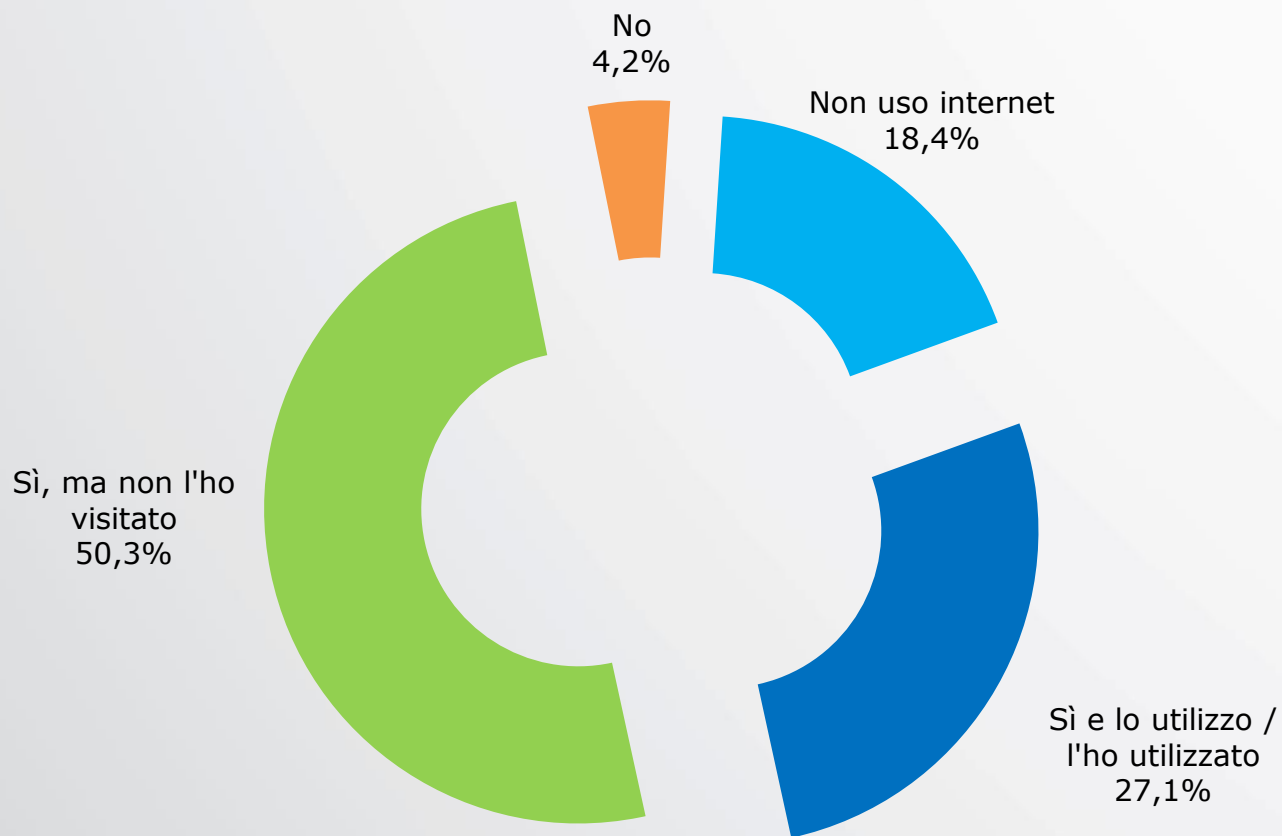
*Nel 2014 il sindaco Simonetta Rubinato cesserà il suo mandato e per legge non si potrà ricandidare. Quanto ritiene sia stato efficace il suo operato in questi anni?*



# Approfondimenti

# Sito internet: conoscenza

*È a conoscenza del fatto che il Comune ha un proprio sito internet?*



# Sito internet: soddisfazione

*Che valutazione da della facilità di reperimento delle informazioni sul sito internet basandosi su una scala scolastica da 1 a 10?*

**LIVELLO MEDIO DI SODDISFAZIONE (scala da 1 a 10): 8,3**



# Profilo Facebook: conoscenza

*È a conoscenza del fatto che il comune ha un proprio profilo Facebook?*

