

RONCADE

Citizen Satisfaction 2014

QUAERIS S.r.l.

La presente indagine è stata compiuta in osservanza ai seguenti documenti:

- Linee Guida per la rilevazione della soddisfazione del cliente e per la misurazione degli indicatori relativi nei servizi pubblici locali (UNI 11098)”.
- Art. 12 del decreto legislativo n. 29/1993;
- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994: Principi sulla erogazione dei servizi pubblici
- Direttiva del Ministro della Funzione Pubblica : Direttiva sulla rilevazione della qualità percepita dai cittadini (marzo 2004);
- Direttiva del Ministro per le riforme e le innovazioni nella PA: “Per una Pubblica Amministrazione di qualità” (2006).

È stato somministrato un questionario telefonico con tecnica C.A.T.I. ad un campione di 400 soggetti maggiorenni che risiedono nel Comune di Roncade, stratificato per genere e classe di età.
 Errore teorico massimo del $\pm 3,5\%$, al livello di confidenza del 95%.

Sesso	%
Maschio	49,0
Femmina	51,0

Classe di età	%
18 - 24 anni	7,5
25 - 34 anni	13,1
35 - 44 anni	22,1
45 - 54 anni	19,0
55 - 64 anni	14,7
65 anni ed oltre	23,6

Anni di residenza nel comune	%
Meno di 5 anni	10,7
Da 5 a 10 anni	19,7
Da 11 a 20 anni	14,8
Oltre 20 anni	54,8

Residenza	%
Roncade	36,0
San Cipriano	22,9
Biancade	19,1
Musestre	12,6
Vallio	6,1
Ca tron	3,3

Titolo di studio	%
Nessuno / elementare	1,1
Media inferiore	34,7
Media superiore	50,0
Laurea	14,2

Il comune di Roncade, nonostante l'azzeramento dei contributi regionali, ha incrementato la vigilanza di quartiere e garantito maggiori controlli durante le notti del fine settimana. A suo parere queste misure sono adeguate o da potenziare ulteriormente?

Devono essere
potenziate
ulteriormente
16,9%



Sono adeguate
83,1%

Nota metodologica: il grafico è al netto dei non rispondenti. L'ammontare dei non rispondenti si attesta sul valore di 0,8%.

Il comune di Roncade, nonostante l'azzeramento dei contributi regionali, ha incrementato la vigilanza di quartiere e garantito maggiori controlli durante le notti del fine settimana. A suo parere queste misure sono adeguate o da potenziare ulteriormente?

Genere	Maschio	Femmina
Sono adeguate	85,5%	80,7%
Devono essere potenziate ulteriormente	14,5%	19,3%

Classe di età	18 - 24 anni	25 - 34 anni	35 - 44 anni	45 - 54 anni	55 - 64 anni	Più di 65 anni
Sono adeguate	92,6%	87,5%	73,1%	67,2%	77,3%	63,2%
Devono essere potenziate ulteriormente	7,4%	12,5%	26,9%	32,8%	22,7%	36,8%

Area	Roncade Capoluogo	Frazioni
Sono adeguate	90,6%	78,9%
Devono essere potenziate ulteriormente	9,4%	21,1%

Fondazione Città di Roncade

Dal 2006 a Roncade opera la "Fondazione Città di Roncade", creata dal Comune con lo scopo di sovrintendere la gestione della Casa di riposo, delle mense e dei trasporti scolastici. Ne ha mai sentito parlare?



Dal 2006 a Roncade opera la "Fondazione Città di Roncade", creata dal Comune con lo scopo di sovrintendere la gestione della Casa di riposo, delle mense e dei trasporti scolastici. Ne ha mai sentito parlare?

Genere	Maschio	Femmina
Sì	80,3%	75,8%
No	19,7%	24,2%

Classe di età	18 - 24 anni	25 - 34 anni	35 - 44 anni	45 - 54 anni	55 - 64 anni	Più di 65 anni
Sì	60,9%	87,2%	83,3%	89,5%	75,0%	66,2%
No	39,1%	12,8%	16,7%	10,5%	25,0%	33,8%

Area	Roncade Capoluogo	Frazioni
Sì	79,8%	77,0%
No	20,2%	23,0%

Allevamento suinicolo a Biancade

Ha sentito parlare della richiesta di realizzazione di un allevamento suinicolo a Biancade?



Ha sentito parlare della richiesta di realizzazione di un allevamento suinicolo a Biancade?

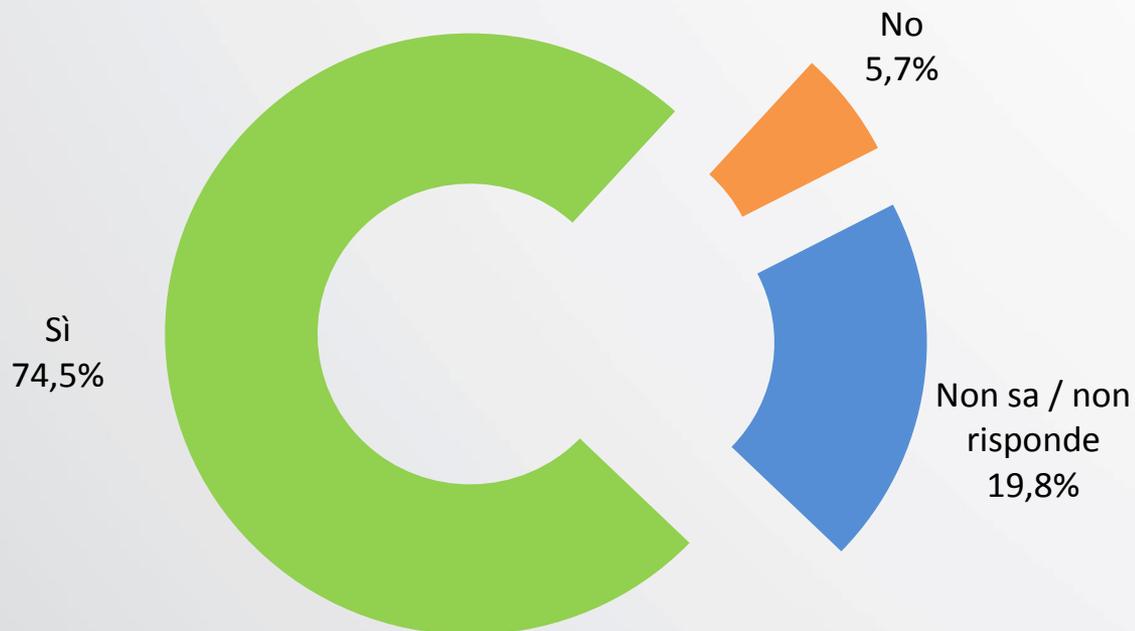
Genere	Maschio	Femmina
Sì	76,0%	57,9%
No	24,0%	42,1%

Classe di età	18 - 24 anni	25 - 34 anni	35 - 44 anni	45 - 54 anni	55 - 64 anni	Più di 65 anni
Sì	73,9%	76,9%	76,9%	54,4%	46,4%	53,9%
No	26,1%	23,1%	23,1%	45,6%	53,6%	36,1%

Area	Roncade Capoluogo	Frazioni
Sì	58,0%	72,8%
No	42,0%	27,2%

Allevamento suinicolo a Biancade

(Se ne ha sentito parlare) L'amministrazione del Comune di Roncade ha chiesto la collaborazione di esperti di agraria dell'Università di Padova a supporto dei tecnici comunali ed ha istituito una Commissione comunale di cittadini per valutare come agire. Pensa che in questa ottica stia gestendo bene la situazione?



Nota metodologica: la domanda è stata posta a chi è a conoscenza della questione «allevamento suinicolo» (53,8%).

Allevamento suinicolo a Biancade

(Se ne ha sentito parlare) L'amministrazione del Comune di Roncade ha chiesto la collaborazione di esperti di agraria dell'Università di Padova a supporto dei tecnici comunali ed ha istituito una Commissione comunale di cittadini per valutare come agire. Pensa che in questa ottica stia gestendo bene la situazione?

Genere	Maschio	Femmina
Sì	78,4%	69,2%
No	5,2%	6,2%
Non sa / non risponde	16,4%	24,6%

Classe di età	18 - 24 anni	25 - 34 anni	35 - 44 anni	45 - 54 anni	55 - 64 anni	Più di 65 anni
Sì	82,4%	90,0%	76,5%	73,3%	62,5%	47,1%
No	0,0%	10,0%	3,9%	10,0%	6,3%	0,0%
Non sa / non risponde	17,6%	0,0%	19,6%	16,7%	31,2%	52,9%

Area	Roncade Capoluogo	Frazioni
Sì	87,8%	70,2%
No	12,2%	3,3%
Non sa / non risponde	0,0%	26,5%

Allevamento suinicolo a Biancade

*(Se pensa che la collaborazione sia positiva) (74,5%)
Per quale motivo mi ha risposto in questo modo?*

Motivo del sì	N
è apprezzabile coinvolgere competenze importanti	9
si garantisce la qualità	6
è una collaborazione positiva	3
hanno chiesto un supporto a degli esperti	1
il fine è quello di agire nel modo migliore possibile	1
se si sono rivolti all'esterno perchè qui non c'è di meglio e volevano competenze valide, va bene	1
è un sostegno / supporto valido	1
ci si appoggia ad esperti per ottimizzare il progetto	1
è bene avere un parere professionale competente	1
è bene prendere le misure migliori per rilevare l'eventuale impatto ambientale	1
è utile per non ripetere altri errori	1
ha letto sui giornali che sono degli esperti in materia per cui condivido questa scelta	1

Motivo del sì	N
la scelta è dettata dalla necessità di avvalersi di persone specializzate e, visto che comunque porterà lavoro, sono d'accordo	1
la scelta è stata fatta per motivi validi	1
la scelta è stata fatta per ottimizzare il progetto	1
non ho nulla da obiettare se la decisione è dovuta al bisogno di competenza	1
non so se in zona ci siano degli esperti di agraria	1
se a Biancade non ci sono esperti han fatto bene	1
se viene fatto per garantire un servizio migliore e per non creare altri disagi agli abitanti ed all'ambiente, va bene	1
si avvalgono di personale competente	1
si creano le condizioni migliori per avere uno staff	1
si vuole garantire la qualità	1

Nota metodologica: la domanda è stata posta a chi ritiene che la situazione sia gestita correttamente.

Allevamento suinicolo a Biancade

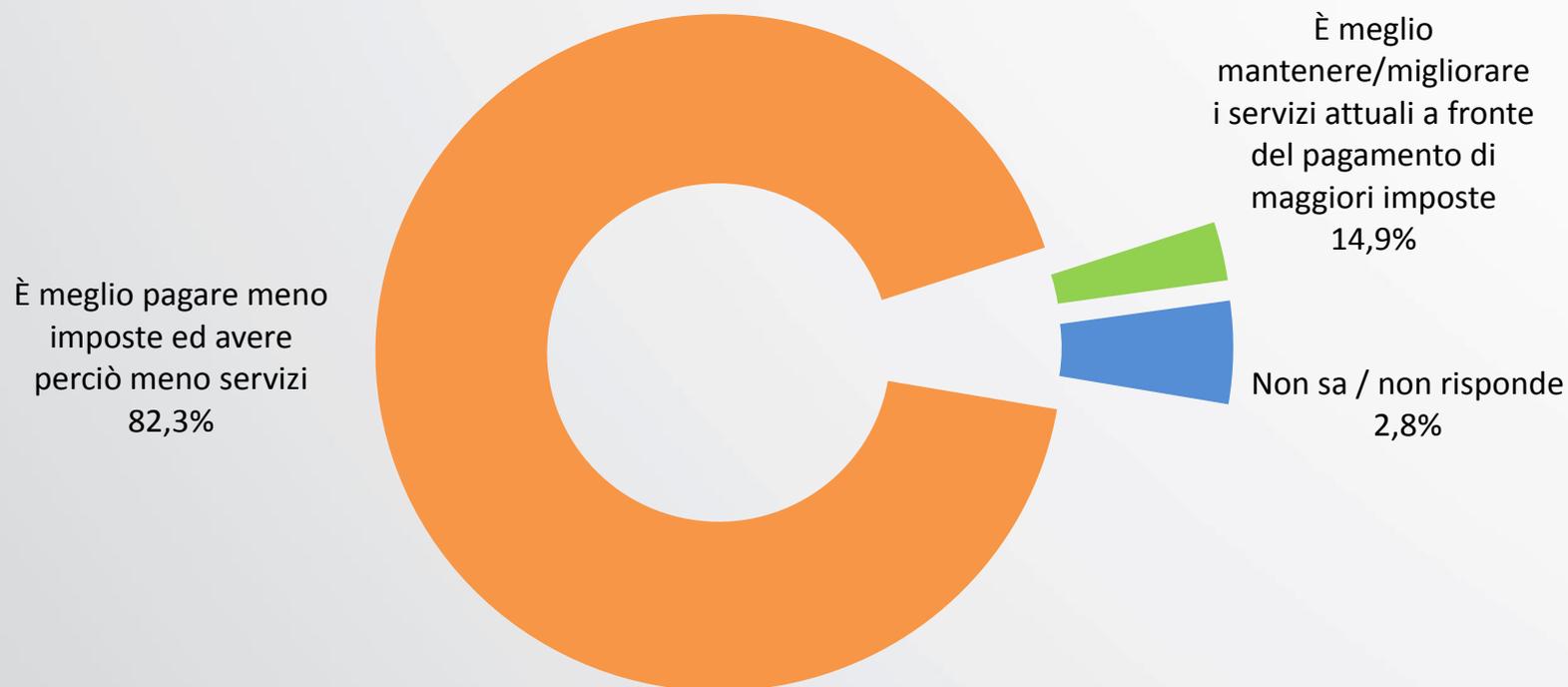
*(Se pensa che la collaborazione sia negativa) (5,7%)
Per quale motivo mi ha risposto in questo modo?*

Motivo del no	N
bisogna trovare un posto diverso perchè vicino a Biancade c'è già un altro allevamento suino	1
dovrebbe essere realizzato in un posto diverso da Biancade	1
è una spesa che si poteva evitare	1
non conosco bene i motivi della scelta di Padova	1
non era necessario	1
non sapevo che fosse stata richiesta una consulenza a Padova	1
si sprecano soldi	1

Nota metodologica: la domanda è stata posta a chi ritiene che la situazione sia gestita non correttamente.

Meno tasse o meno servizi?

Un tema molto importante per le amministrazioni comunali è quello della riduzione delle risorse che lo Stato centrale destina ai comuni. Come cittadino/a di Roncade quale tra le seguenti due opzioni ritiene quella migliore: mantenere o migliorare i servizi attuali, a fronte di un aumento delle imposte, o pagare meno imposte ed avere perciò meno servizi?



Come cittadino/a di Roncade quale tra le seguenti due opzioni ritiene quella migliore: mantenere o migliorare i servizi attuali, a fronte di un aumento delle imposte, o pagare meno imposte ed avere perciò meno servizi?

Genere	Maschio	Femmina
Più imposte e più servizi	14,8%	15,3%
Meno imposte e meno servizi	80,5%	84,1%
Non sa / non risponde	4,7%	0,6%

Classe di età	18 - 24 anni	25 - 34 anni	35 - 44 anni	45 - 54 anni	55 - 64 anni	Più di 65 anni
Più imposte e più servizi	14,3%	10,0%	13,0%	20,5%	18,9%	12,8%
Meno imposte e meno servizi	63,9%	84,9%	85,5%	77,7%	81,1%	87,2%
Non sa / non risponde	21,8%	5,1%	1,5%	1,8%	0,0%	0,0%

Area	Roncade Capoluogo	Frazioni
Più imposte e più servizi	21,1%	11,6%
Meno imposte e meno servizi	78,9%	84,2%
Non sa / non risponde	0,0%	4,2%